

**A.BC.DOM**  
services à la personne



# RAPPORT D'ACTIVITÉ 2023



**SERVICE AUTONOMIE  
NOUVELLE GÉNÉRATION**



A.BC.DOM services

1 rue du Port – 01090 Montmerle-sur-Saône

abcdomservices@gmail.com

www.abcdomservices.fr





A.BC.DOM services, née le 12 mars 2015, a pour objectif d'assurer la qualité du service d'Aide et d'Accompagnement des personnes âgées et dépendantes mais aussi des prestations dites de confort.

L'entreprise représente aujourd'hui 9 ans d'intensif travail de terrain et d'échange avec les divers intervenants à domicile, les usagers et les aidants.

L'ambition est d'apporter une qualité de vie au travail afin de répondre au mieux au bien-être des personnes âgées en situation de handicap ou de dépendance.

A cet effet, notre rapport d'activité 2023 vous permettra d'avoir une vision globale de nos activités, chacune déployées sur des champs très divers :

- Entretien de la maison
- Repassage
- Petit Jardinage
- Garde d'enfant (+ de 3 ans), soutien scolaire, accompagnement d'activités extrascolaires
- Maintien à domicile des personnes âgées ou handicapées
- Accompagnement véhiculé (Transport de personnes à mobilité réduite)
- Animation / Stimulation à domicile

Nous avons renouvelé le 7 décembre 2023 la certification **Cap Handéo**, reconnaissance de la qualité du service que nous rendons aux personnes fragilisées du territoire.

A.BC.DOM SERVICES est agréée en qualité d'entreprise solidaire d'utilité sociale depuis le 1er Février 2021 et pour une durée de 5 ans.

En 2023, nos axes de travail ont priorisé le « prendre soin » des personnes qui ont fait le choix de vieillir chez elles.

Pour cela, nous avons donc pris le temps d'analyser :

- La proximité : un recrutement local pour des bénéficiaires locaux ;
- La connaissance du territoire : chaque intervenant est informé des différents acteurs et institutions situés sur notre zone d'intervention ;
- L'accueil physique : un aspect rassurant ;
- L'organisation au travail : mise en place de temps de réunion pour les petites équipes autonomes qui permettent de suivre en temps réels l'évolution des besoins de nos bénéficiaires mais aussi de repérer les situations à risques
- Les besoins du terrain : mise en place d'un comité de gouvernance mensuel ouvert aux familles, aidants et professionnels de secteur ;
- La création de partenariat de proximité (ferme, mairie, école, cabinet infirmier, Ehpad ..) pour maintenir le lien social, lutter contre l'isolement et mailler les différentes institutions et organisations du territoire Val de Saône ;
- Des formations continues adaptées à l'évolution de la perte d'autonomie à domicile.
- Un tiers lieu équipé qui a pour vocation de réunir nos intervenants et nos bénéficiaires
- Un jardin partagé, lieu de rencontre, de partage et de création.

Il apparaît essentiel que pour redorer l'image des « aides à domicile » nous devons, en tant que chef d'établissement apporter du sens et une raison d'être à cette activité bien souvent mal perçue par la société actuelle.

*La bienveillance est ce qu'il y a de plus précieux dans l'homme...et elle donne plus d'amis que la richesse !*



Angélique DURAND

Directrice d'A.BC.DOM Services



# SOMMAIRE

✚ Notre équipe	1
✚ Cap Handéo c'est quoi ?	2
✚ A.BC.DOM en chiffres 2023	3
✚ La communication chez A.BC.DOM	4
✚ Les partenaires	5
✚ Les formations 2023	6
✚ Nos réalisations 2023	7
✚ Nos créations audiovisuelles	8
✚ Jeu concours en entreprise	9
✚ Notre différence : un service animation	10
✚ Qualité de vie au travail	11
✚ Atelier art Thérapie	12
✚ Atelier musicothérapie	13
✚ Nos sorties chez les partenaires	14
✚ Les divers ateliers de l'année 2023	15
✚ La semaine du gout au resto	16
✚ Activité chorale financé par A.BC.DOM	17
✚ Le goûter de Noel	18
✚ Nos projets 2024	19



Entretien de la maison (régulier ou ponctuel) et Repassage



24.37 ETP

Lavage de vitres



0.33 ETP

Garde d'enfants (+ de 3ans) et soutien scolaire



0.93 ETP

Petit jardinage et petit bricolage



0.33 ETP

**Magali BOLE-BESANCON :**  
Coordinatrice médico-social - Responsable Animation  
0469371992



- Contact avec les différents acteurs du médico-social du territoire
- Gère le service animation
- Organise les sorties des bénéficiaires sur la cité

**Ophélie POIPY :**  
assistante de direction  
0469371992



- Gestion de l'entreprise
- Gestion des plannings AVS/ aide à domicile
- Gestion des ressources humaines

**Angélique DURAND :**

présidente  
A.BC.DOM services

- Gestion de l'organisation (prise en charge, tiers payeurs, RH, clients)
- Veille active des agréments et conventionnement + mise à jour de la gestion des logiciels
- Facturation



A.BC.DOM  
services à la personne

**Tiffanie SERDOUK:**

Encadrante des AES  
0469371992



- Gestion des plannings
- Devis et effectue les 1ères interventions
- Mise en place des intervenants
- Suivi bénéficiaires et intervenants

**Béline FLOTTET:**

Référentes AVS  
0469371992



- Effectue les 1ères interventions
- Mise en place des intervenants
- Suivi bénéficiaires et intervenants

**Florence FONTANELLE**

Référente aide ménagère et garde d'enfants  
0469371992



- Gestion des plannings
- Mise en place des intervenants
- Devis



Maintien à domicile des personnes âgées ou handicapées



10.2 ETP

Transports accompagnés de personnes



0.15 ETP

Animation



2.93 ETP

Administratif



5.7 ETP

Entretien de la maison (régulier ou ponctuel) et Repassage



Lavage de vitres et petit jardinage/ petit bricolage



Garde d'enfants (+ de 3ans) et soutien scolaire



Maintien à domicile des personnes âgées ou handicapées



Transports accompagnés de personnes



Animation



Administratif





## C'est quoi ?



Cap'Handéo, ce sont des labels et certifications de service.

Fondés sur des référentiels rédigés par les personnes en situation de handicap, mais aussi par des professionnels (des secteurs de l'aide à domicile, des transports, des aides techniques), les labels et certification Cap'Handéo répertorient un ensemble d'exigences incontournables.

Dans quel but ? La certification et les labels Cap'Handéo révèlent les besoins et attentes essentiels des personnes en situation de handicap pour que chacun puisse trouver une aide et un accompagnement sur mesure et à proximité, à toutes les étapes de la vie et quelle que soit la cause du handicap.

Cap'Handéo, c'est surtout un réseau national de professionnels à votre service.

Handéo s'attache à :

- Améliorer la connaissance du handicap grâce à des travaux de recherche appliquée, à la réalisation d'études et à l'élaboration d'outils pratiques (guides, tutoriels, etc.) ;
  - Renforcer la qualité de service en déployant des labels et des certifications Cap'Handéo dans le secteur des établissements sociaux et médico-sociaux dont les services d'aide et d'accompagnement à domicile, des aides techniques, du transport et de la mobilité, ainsi que des entreprises ayant des politiques de soutien et de reconnaissance de leurs salariés aidants.
- Pour réaliser l'ensemble de ces actions de manière opérationnelle, Handéo a créé Handéo Services, sa filiale Economie Sociale et Solidaire à qui elle confie l'exploitation de ses activités de Recherche & Développement et de certification/labellisation.

Aujourd'hui, plus de 300 organismes Cap'Handéo (établissements, services à domicile, services de mobilité, etc) accompagnent 140 000 personnes handicapées et personnes âgées, dans plus de 70 départements.



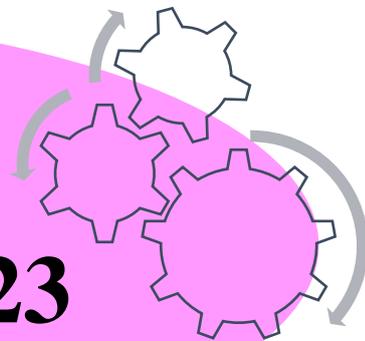
Nous sommes engagés, aux côtés de Handéo Services, dans l'amélioration Continue des réponses en faveur de l'inclusion des personnes en situation de handicap et en perte d'autonomie à leur domicile et dans la société.

L'intervention du service auprès des personnes en situation de fragilité est une réalité depuis la création d'A.BC.DOM SERVICES mais la démarche Cap'Handéo - par son exigence - nous a permis d'aller plus loin dans les engagements pris.

Ainsi, l'équipe d'intervenants de terrain a été structurée et formée ; l'évaluation des besoins et attentes a été retravaillée afin d'organiser une réponse adaptée aux besoins et attentes des personnes et leurs proches ; la possibilité de remplacements dans l'heure d'un intervenant a été organisée et outillée, ...

# A.BC.DOM

## en chiffre en 2023



**Au 31 décembre 2023 :**

**48 salariés**

**38.24 équivalents**

**Temps plein**



**100 % de CDI**

**Au 31/12/2023**



Chiffre d'affaire  
2023 :

**1 191 658 €**



**Nombre de réunion  
professionnelle :**

**41**



**Plus de 65 %  
des salariés  
travaillent  
24H/semaine ou plus**



1 appel à projet « AZALE »  
financé par le  
département de l'Ain :

**5500€**



**APA : 12 276.5** Heures  
effectuées

**PCH : 1 290.75** Heures  
effectuées



**APA : 2318.75**

Heures effectuées

Plus de **16**  
**personnes**  
formées en 2023

Dont 3 en formation  
diplômante



**Carsat (OSCAR et ARDH):**  
826.50 Heures effectuées



Nombre d'heures  
de Formation :  
**1375.50 H**



Heures totales  
d'intervention en 2023 :

**49582 H**



# Communication d'A.BC.DOM Services

## Marine Jacquet: Notre e-manager



« Je me présente, je suis Marine, j'occupe un poste d'auxiliaire de vie sociale mais j'ai également la casquette d'e-manager d'A.BC.DOM services.

Mais alors, e-manager, qu'est-ce que c'est ? Quel est mon rôle ?

Pour tout vous dire, je m'occupe des montages vidéo et photos concernant la vie de l'entreprise, que ce soit lors d'événements comme les GLUPSHD, durant les activités avec les enfants, ou encore pour la création des gazettes. Mon but est de trouver des idées innovantes afin de faire vivre nos réseaux sociaux, comme notre page Facebook ou notre chaîne Youtube. En parallèle, je suis chargée d'établir un travail de communication en transmettant tous nos projets médias aux clients et intervenants ! »



Edition octobre 2023



Edition septembre 2023



\* Les GLUPSHD : Groupement local d'usagers et de personnes en situation de handicap et/ou de dépendance

# Nos partenaires

ORGALY  
formation

CEFORIS  
Formation & conseil

ADEA  
formations

AIN  
le Département

RHÔNE  
LE DÉPARTEMENT

Carsat  
Retraite & Santé  
au travail

## Formations



- OPCO EP – Opérateur des compétences des services de proximité
- ORGALY - 5 quai Rambaud Lyon 5ème
- CEFORIS - 35 rue Voltaire Lyon
- ADEA – 12 rue du Peloux Bourg en Bresse

## Santé



- Hôpital de Trévoux, Hôpital de Thoissey, Hôpital de Belleville-sur-Saône, Hôpital de Villefranche-sur-Saône
- En lien continu avec les cabinets infirmiers de la communauté de commune Val de Saône centre
- Accueil de jour de Thoissey et ESAD du centre hospitalier
- EHPAD Montmerle-sur-Saône, EHPAD Thoissey.

## Action sociale/Coordination



- Mairie de Montmerle-sur-Saône, 35 rue de Lyon Montmerle sur Saone
- DAC de l'Ain ( dispositif d'appui à la coordination)
- Service autonomie de l'Ain – Bourg en Bresse

## Financeurs/Tiers payeurs



- Conseil départemental de l'Ain ,
- Conseil départemental du Rhône,
- Caisse de retraite (CARSAT), Mutuelle, CAF/CPAM

## Professionnels à domicile



- SSIAD de Pont de Veyle
- Les Menus services Securitas
- Autonomis téléassistance
- Côté jard'Ain

## Proximité



- Gaec Durand : la ferme des châteaux d'eau
- Micro crèche : " Pour 2 mains "
- MFR de Charentay

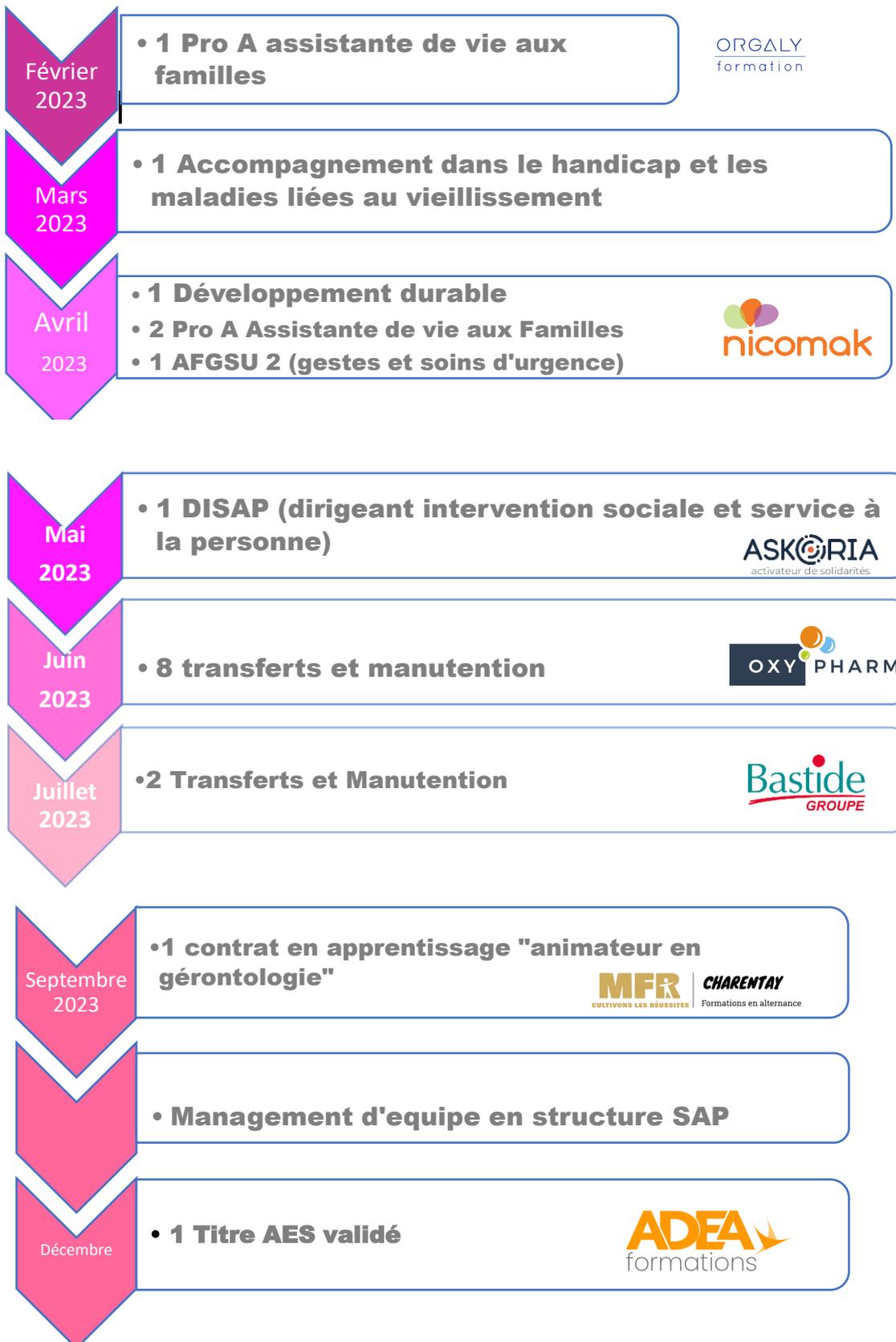
- Art Thérapeute, Annick Amoros
- Musico-Thérapeute, Daika Mze
- Jard'Ain Paysagiste
- Pharmacie de Montmerle/saône
- Pharmacie Bandel – Belleville
- Bastide

autonomis  
TELE-ASSISTANCE

Les Menus Services

SI  
SERVICES à  
LA PERSONNE

# Les formations 2023





## Un tiers lieu

En 2023, face à une demande croissante et une équipe qui évolue, nous avons poussé nos murs de la rue du port avec la location d'un nouvel espace.

Devenu indispensable, il a pour vocation de réunir nos équipes ainsi que les acteurs du sanitaire, du social et du médico-social mais il permet également de recevoir nos bénéficiaires dans le cadre de notre service animation.

**Point fort de notre service**, il est le lieu de nos rencontres et activités diverses.

Grâce à sa cuisine, nos bénéficiaires y viennent régulièrement partager un repas.



# Nos créations audiovisuelles

Un film d'animation est diffusé sur notre chaîne YouTube  
présentant notre service



*A.BC.DOM SERVICES ce sont des talents qui chaque jour prennent soin de vous*



Nous vous invitons à vous abonner à notre chaîne YouTube:

<https://www.youtube.com/channel/UCcpo0L0gV8s9YBeZCPYaQJA/featured>

# Jeux concours en entreprise



## CONCOURS PHOTO

« L'humour à domicile »

- **1<sup>er</sup> lot** : Un repas pour 2 personnes au château de Pizay d'une valeur de **250 € OU** Un repas pour 4 personnes à l'Eau Douce et une bouteille de champagne.
- **2<sup>ème</sup> lot** : Un colis de viande Gaec Durand d'une valeur de **150 € OU** un massage au château de Pizay.
- **3<sup>ème</sup> lot** : 1 bon cadeau Kadeo d'une valeur de **50€**.

Le règlement du jeu concours vous sera transmis **par mail**  
**Ouverture du concours** le 01 avril 2023  
**Date limite** de dépôt des photos le mercredi 31 mai 2023

**Analyse des photos** du 1er juin au 30 juin 2023  
**Résultat** le vendredi 30 juin à 18H00 2023

**A.B.C. DOM** services à la personne 

Plus d'info : [www.abcdomservices.fr](http://www.abcdomservices.fr) • 04 69 37 19 92

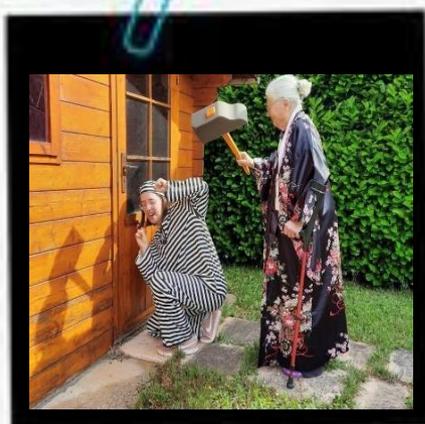


Du 01 Avril 2023 au 31 Mai 2023, Nous avons organisé pour nos salariés un jeu-concours photo à l'occasion de nos 8 ans d'existence sur le thème de **l'humour à domicile**.

**ISABELLE**  
Notre gagnante



...Et voici quelques photos bien rigolotes



# Notre différence : Un service animation



## Chasse aux œufs intergénérationnelle dans notre jardin partagé

Notre jardin partagé créé en 2022 et situé à Montceaux, nous permet de réunir petits et grands lors de nombreuses occasions.

Ce 5 avril, nous avons organisé une chasse aux œufs intergénérationnelle.

Cela permet à tous nos intervenants de mieux comprendre l'objectif de ce jardin partagé qui a pour but d'enrichir les relations professionnelles et créer le lien social et de confiance avec nos bénéficiaires



## Atelier sensibilisation aux troubles musculo squelettiques



Qualité de vie au travail, pas que des mots ou des rapports, des actes aussi !  
Voici le 1<sup>er</sup> atelier d'une longue série de sensibilisation aux troubles musculo squelettiques animé par Mr ROBIN Vincent, Ostéopathe à Saint Georges de Reneins.



# Atelier Art Thérapie

## ATELIER ART THERAPIE

Grace au financement du département de l'Ain dans le cadre de l'appel à projet « Azalée », nous avons obtenu un budget nous permettant de programmer des ateliers d'Art Thérapie

1 fois par mois.

Bon à Savoir :

L'art-thérapie améliore **la confiance et l'estime de soi** grâce à l'apprentissage et la pratique d'activités créatives. En outre, elle favorise la communication et l'expression de ses émotions et de ses sentiments, ce qui peut amener à dénouer des peurs et à mieux appréhender les gestes quotidiens :

<https://youtu.be/7Lu1MIXjGw8>

Financé par

**AIN**<sup>01</sup>  
Le Département



# Atelier Musicothérapie

Financé par

**AIN**<sup>01</sup>  
le Département



## Nos Objectifs :

- Organiser en amont une activité hors domicile maillant un professionnel, l'équipe encadrante A.BC.DOM et des bénéficiaires volontaires
- Une fois par mois
- Créer le lien social
- Ouverture sur l'extérieur
- Amélioration de la qualité de la vie

## Objectifs secondaires :

- Mobiliser les fonctions exécutives par une approche sensorielle
- Stimuler de façon ludique les ressources cognitives, affectives, comportementales et sociales
- Renforcer la confiance et l'estime de soi
- Valoriser l'expression et soutenir les potentialités

## Objectifs individualisés :

- Prévention des troubles du comportement
- Rééducation motricité fine



# Nos sorties chez les partenaires



Partenariat avec la micro crèche Pour 2 MAINS

Rencontre intergénérationnelle



Dans le cadre de notre projet d'animation 2023, ayant pour but l'intergénérationnel, nous avons mis en place des temps partagés 2 fois par mois avec notre nouveau partenaire la micro-crèche " Pour 2 Mains" situé à Belleville en Beaujolais.

Les sourires, les échanges et la bonne humeur remplissent les cœurs.

Nous avons le plaisir, grâce à l'accord de chacun, de vous faire partager ce doux moment de plaisir. Les images témoignent que la volonté des services à domicile de s'ouvrir sur l'extérieur est possible !



# Atelier cognitif, créatif, cuisine, beauté...

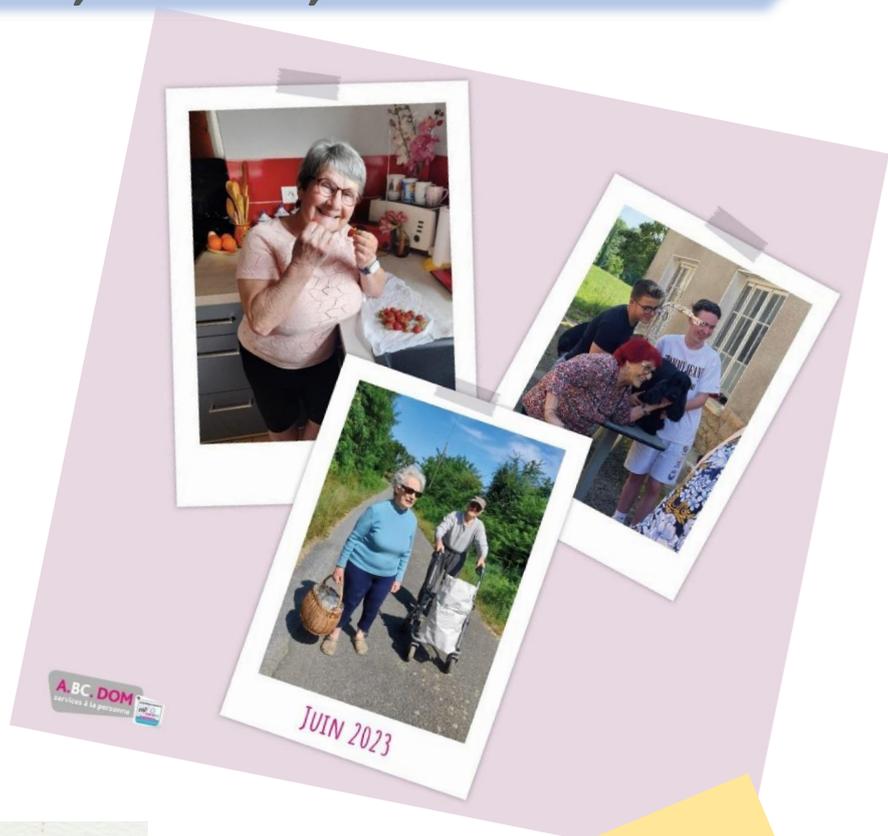
## Les Olympiades

Pour les plus compétitifs



## Fiches cognitives

Pour les studieux, faites chauffer les stylos !



## Les chefs cuistots

Pour les petits et pour les grands !



## Des balades et des copines

Balades au parc ou goûter entre copines



En fonction des goûts et des plaisirs de chacun



# La semaine du goût : au resto !



*Semaine du Goût*

*16 Octobre 2023*

*Au Saloir Vigneron*

*à*

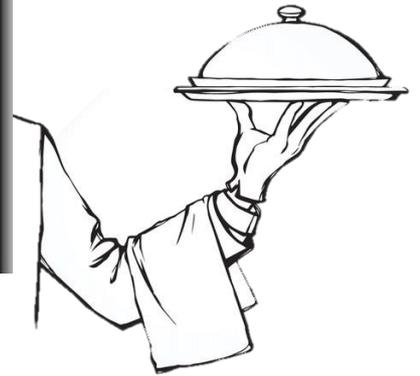
*Saint Georges de Reneins*

*∞*

*17 bénéficiaires*

*6 intervenants*

*2 aidants*



# Activité Chorale

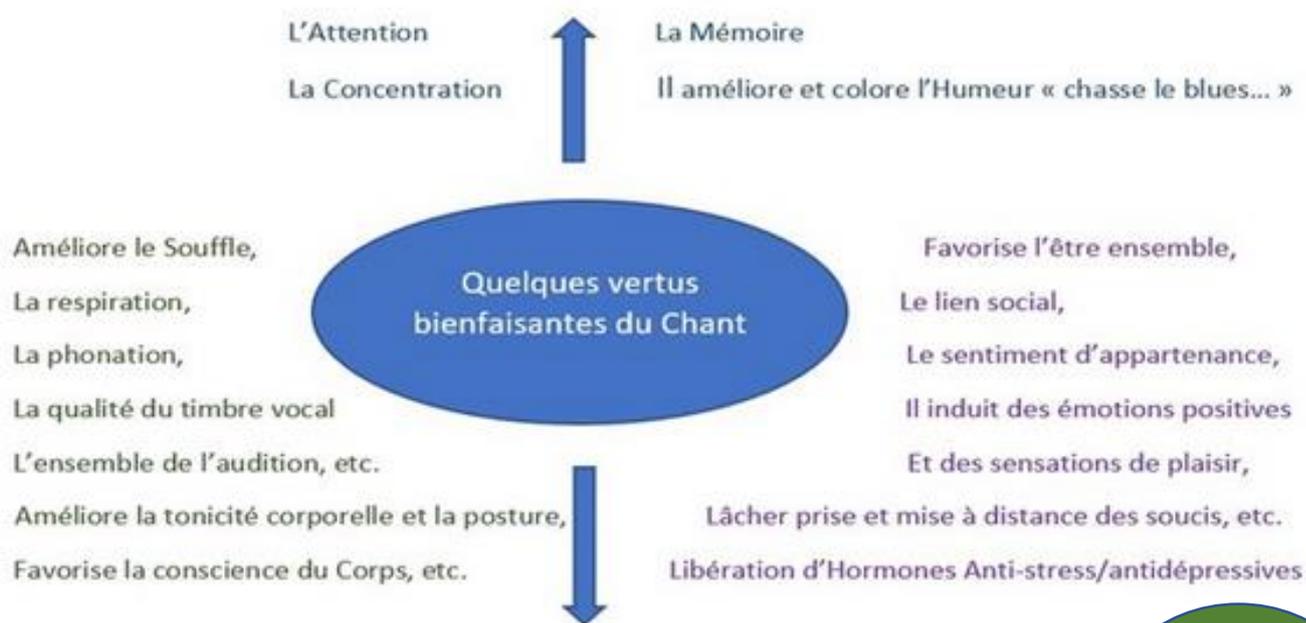


## Les Mésanges d'A·BC·DOM

Cette chorale créée par Magali, notre responsable animation, réunit tous les vendredis de 14 à 16h, 7 bénéficiaires volontaires et 1 intervenante.

La musique change notre cerveau, le cerveau rayonne au contact de la musique

Chanter mobilise le cerveau et l'ensemble des fonctions cognitives



Chanter favorise l'enracinement et l'ancrage au Sol/la verticalité

(Réalisation schéma Jean-françois Labit. Musicothérapeute clinicien. 2021)

Financé par  
A.BC.DOM

### 4 représentations en 2023 :

- Fête de la musique dans notre jardin partagé - ehpad de Montmerle/S
- Accueil de jour de Thoissy
- Gouter de Noël



# Le goûter de Noël



Comme chaque année le service animation organise à l'attention de ses bénéficiaires un goûter de Noël.

Cette année 37 bénéficiaires ( de GIR 2 à GIR 6 ) , 9 aidants et 12 intervenants étaient présents pour partager, en musique et en chanson, un moment ensemble.

Nous remercions vivement la MFR de Charentay qui, pour la deuxième année, nous ont prêté leur jolie salle.



# Nos projets 2024



Notre site internet se  
refait une beauté

Finaliser la mise en place du  
DMP

**DMF**  
LE DOSSIER MÉDICAL PARTAGÉ



Une valise spéciale AES



Afin de limiter les usures physiques, les blessures et les accidents de travail il a été décidé par le comité de gouvernance de fournir à chacune de nos AES une « valise » avec du matériel type : drap de glisse, Rolly (pour enfiler les bas de contention), galette pivotante pour siège lors des transports véhiculés

Les formations continues



Pour s'adapter au vieillissement des personnes, nos professionnels doivent se former en continu aux différentes pathologies et aux bonnes pratiques nécessaires.



1 séjour vacances  
Avec bénéficiaires

**Objectif : un séjour de 3jours/2nuits - 27/28/29 Mai 2024**  
3 couples dont 3 aidants, 1 bénévole, 1 AES et 1 animatrice  
Demande de Co-financement ANCV et département de l'AIN

*Se réunir est un début, rester ensemble est un progrès, travailler ensemble est la réussite.*

*H Ford*



*Les meilleures choses qui arrivent dans le monde de l'entreprise ne sont pas le résultat du travail d'un seul homme. C'est le travail de toute une équipe. 8 Jobs*